

POLITICA PER LA QUALITA' e OBIETTIVI

Siamo un'impresa a livello locale, che stampa metalli a freddo per terzi.

La missione di CANZIAN SOLUTIONS Srl è quella di creare un valore superiore per i clienti e di garantire nel tempo una sempre maggiore soddisfazione del cliente, dei dipendenti e collaboratori.

Siamo determinati a perseguire il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo e la nostra massima aspirazione è quella di essere considerati dai nostri clienti, assecondandone le necessità, dei partner insostituibili. L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015. Con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità alla UNI EN ISO 9001:2015 l'Organizzazione intende intraprendere il cammino del miglioramento continuo con l'approccio della valutazione del rischio. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- Operare competitivamente sul mercato migliorando i risultati gestionali;
- Ottenere il massimo rendimento dallo staff mettendo a disposizione un ambiente di lavoro dinamico, professionale tecnologicamente adeguato;
- Controllare ed ottimizzare i processi aziendali al fine di migliorare la qualità del servizio.

.Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e in più generale, di tutte le parti interessate, CANZIAN SOLUTIONS Srl definisce come principi di riferimento della propria **POLITICA PER LA QUALITA'**:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate il cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutto il ns. team deve operare focalizzando l'attenzione al soddisfacimento delle sue richieste, all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti sempre più rispondenti alle sue aspettative. CANZIAN SOLUTIONS Srl si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi CANZIAN SOLUTIONS Srl identifica le diverse attività della propria azienda come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. CANZIAN SOLUTIONS Srl gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership CANZIAN SOLUTIONS Srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. CANZIAN SOLUTIONS Srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità CANZIAN SOLUTIONS Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate CANZIAN SOLUTIONS Srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento CANZIAN SOLUTIONS Srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che CANZIAN SOLUTIONS Srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di CANZIAN SOLUTIONS Srl, è un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

La direzione considera la Politica per la Qualità parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo. La politica per la qualità di CANZIAN SOLUTIONS Srl è dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione. La Direzione Generale di CANZIAN SOLUTIONS Srl, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica della Qualità al fine di:

- Assicurare che sia appropriata agli scopi di CANZIAN SOLUTIONS Srl
- Assicurare che vengano costantemente definiti obiettivi da perseguire
- Assicurare che CANZIAN SOLUTIONS Srl si assuma l'impegno del perseguimento dei requisiti ad essa applicabili
- Accertarne la continua idoneità
- Sia resa disponibile e portata a conoscenza con i mezzi ritenuti più idonei alle parti interessate

Nel rispetto di questi principi CANZIAN SOLUTIONS Srl promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi delle attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti **OBIETTIVI PER LA QUALITA'**. Sono dunque **obiettivi strategici** l'individuazione di **soluzioni produttive** che permettano di raggiungere un **ottimale rapporto tra la realizzazione di un'opera e il suo costo**, ricercare **materiali innovativi** capaci di **ridurre i rischi sia per i lavoratori che ambientali**, analizzare dettagliatamente le **esigenze del Cliente** e **valutare la sua soddisfazione**, consolidare i rapporti di partnership con i **fornitori affidabili**

La filosofia di CANZIAN SOLUTIONS Srl è quella di dare ai propri clienti il meglio dei servizi e dei prodotti, personalizzando la gestione del rischio e delle attività svolte affinché tutto sia perfettamente calibrato sulle specifiche esigenze di ogni singolo cliente.

I principali obiettivi che la Società si propone di perseguire sono i seguenti:

- ✓ Analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle Parti interessate al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la soddisfazione dei clienti, il rispetto dei tempi e costi di commessa
- ✓ Mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Aziendale orientato alla Qualità attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli e mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015
- ✓ Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti di Settore

- ✓ Comprendere e soddisfare al meglio i bisogni dei propri Clienti
- ✓ Incrementare il proprio business
- ✓ Consolidare la posizione dell'azienda sul mercato locale

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare:

- Un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti
- Accrescere la nostra importanza sul mercato
- Rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato sempre più esigente

Gli obiettivi specifici saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente ed alle parti interessate.

Per raggiungere i suoi obiettivi CANZIAN SOLUTIONS Srl si impegna a:

- Individuare e monitorare i rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi, a mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che si presentano;
- Potenziare la propria struttura con formazione e coinvolgimento delle risorse e miglioramento dell'organizzazione;
- Avvalersi di strumenti ed infrastrutture adeguati per migliorare le performance aziendali
- Mantenere la propria certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015 per migliorare continuamente il sistema di gestione aziendale e assicurare il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili;
- Essere per i clienti anzitutto un consulente e non solamente un fornitore di prodotti, per poter meglio individuare, valutare e risolvere le problematiche di rischio.

Perseguire questa politica significa:

- ✓ Garantire ai clienti un livello di eccellenza e una serietà/professionalità indiscutibile nell'erogazione dei propri prodotti
- ✓ Ricercare le migliori soluzioni per rendere competitiva l'azienda sul territorio locale e creare un maggior profitto a vantaggio di questa e delle altre aziende che a questa si affidano.

San Vendemiano 22.11.21

La direzione CANZIAN SOLUTIONS Srl.

PQ02 Rev. 01 del 05.05.23 (variata ragione sociale)

